

Notice of Nondiscrimination

Discrimination is Against the Law

Cooper Green Mercy Health Services Authority complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, and sex stereotypes). Cooper Green Mercy Health Services Authority does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Cooper Green Mercy Health Services Authority

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages.

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact 205-930-3200.

If you believe that Cooper Green Mercy Health Services Authority has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Cooper Green Mercy Health Services Authority Civil Rights Coordinator.

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Cooper Green Mercy Health Services Authority Civil Rights Coordinator, is available to help you.

Address

John Whitaker Building
Attention: Cooper Green Mercy Health Services Authority Civil Rights Coordinator
500 22nd Street South
4th Floor, Suite 406
Birmingham, AL 35233
Phone: 205-731-9863
Fax: 205-801-8468
Email: uabmedicinecompliance@uabmc.edu

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Phone: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Assistance and Auxiliary Aids and Services

<p>العربية (Arabic) إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك تنبيه: كما تتوفر وسائل خدمات المساعدة اللغوية المجانية. مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 205-930-3200 أو تحدث إلى مقدم الخدمة.</p>	<p>中文 (Chinese) 注意: 如果您说中文, 我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务, 以无障碍格式提供信息。致电 205-930-3200 或咨询您的服务提供商。”</p>	<p>Français (French) ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 205-930-3200 ou parlez à votre fournisseur.</p>
<p>Deutsch (Dutch) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 205-930-3200 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.</p>	<p>ગુજરાતી (Gujarati) ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓક્રિઝવરી સહાય અને એક્સેસબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ કવના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 205-930-3200 પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.</p>	<p>हिंदी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 205-930-3200 पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।</p>
<p>日本語 (Japanese) 注: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。205-930-3200 までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください</p>	<p>한국어 (Korean) 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 205-930-3200 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.</p>	<p>ລາວ (Lao) ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 205-930-3200 ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.”</p>
<p>Português do Brasil (Brazilian Portuguese) ATENÇÃO: Se você fala Português do Brasil, serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 205-934- 2273 ou fale com seu provedor.</p>	<p>РУССКИЙ (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 205-930-3200 или обратитесь к своему поставщику услуг.</p>	<p>Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 205-930-3200 o hable con su proveedor.</p>
<p>Tagalog (Tagalog) PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 205-930-3200 o makipag-usap sa iyong provider.</p>	<p>Türkçe (Turkish) UYARI: Türkçe biliyorsanız, ücretsiz dil destek hizmetlerini kullanabilirsiniz. Erişilebilir formatlarda bilgi sunmak üzere uygun yardımcı destek araçları ve hizmetler de ücretsiz olarak kullanılabilir. 205-930-3200 numaralı telefonu arayın veya tedarikçinizle konuşun.</p>	<p>Việt (Vietnamese) LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 205-930-3200 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.</p>

